Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP
CIF 26246549
Cont: RO74TREZ70521F155000XXX
Trezoreria sectorului 5, Bucuresti
Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18
email: secretariat@amrsp.ro
www.amrsp.ro

Compartimentul Iluminat,Taximetrie, Salubrizare şi Administrare a domeniului public şi privat

Aprobat
Director General
Madalina COLIU

RAPORTUL DE MONITORIZARE ŞI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanţă realizaţi de operatorul seviciului de salubrizare
S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul II- 2025

În conformitate cu atribuţiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 şi H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum şi a programului de monitorizare stabilit pentru luna Aprilie 2025, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr. 662/22.09.2025, personalul Compartimentului Iluminat,Taximetrie, Salubrizare şi Administrare a domeniului public şi privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate şi evaluate performanţele serviciilor de salubrizare prestate şi oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toata perioada trimestrului II-2025.

AMRSP

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim. II-2025

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim II 2025					
			Aprilie 2025		Mai 2025		Iunie 2025	
1.	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubrizare							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	84	*Nr. contracte încheiate	108	*Nr. contracte încheiate	94
			Nr. solicitări	107	Nr. solicitări	130	Nr. solicitări	117
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*78,50*		*83,08*		*80,34*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		80,79 %					
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puţin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	56	*Nr. contracte încheiate în <10zile	81	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	78
			Nr. total de solicitări	84	Nr. total de solicitări	108	Nr. total de solicitări	94
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*66,67*		*75,00*		*82,98*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		75,17%					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	120	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	129	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	101
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	154	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	159	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	112
	Persoane fizice	%	*50*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*100*		*0,00*		*0,00*	
	Agenţi economici		*78,00*		*84,31*		*86,79*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		82,35%					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii, pe categorii de activităţi		*Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătăţire a parametrilor de calitate ai activităţii prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii	0	Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii	0	Nr. total de cereri de îmbunătăţire a activităţii	0
	Menajer	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Alte categorii		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2	Masurarea şi gestiunea cantităţii serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	136	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	151	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	125
			Nr. total de solicitări	165	Nr. total de solicitări	205	Nr. total de solicitări	173
	1,1mc menajer	%	-		-		-	
	120 l menajer		-		-		-	
	240 l menajer		-		-		-	
	1,1 mc reciclabil		-		-		-	
	120 l reciclabil		-		-		-	
	240 l reciclabil		-		-		-	
	4 mc		-		-		-	
	7 mc		-		-		-	
	20 mc		-		-		-	
	Total trimestru		75,87%					
1.2.b	Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamaţii privind cantităţile de servicii prestate pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori		*Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamaţii rezolvate privind cantităţile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamaţii	0	Numărul total de reclamaţii	0	Numărul total de reclamaţii	0
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	

ANRSC

	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.c	**Ponderea din numărul de reclamaţii de la lit.b), care s-au dovedit justificate**		***Nr. reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**	***Nr. reclamaţii justificate**	**0**
			Nr. total reclamaţii	**0**	**Nr. total reclamaţii**	**0**	**Nr. total reclamaţii**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.d	**Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puţin de 5 zile lucratoare**		***Nr. reclamaţii de la lit b. rezolvate < 5 zile**	**0**	***Nr. reclamaţii de la lit b. rezolvate < 5zile**	**0**	***Nr. reclamaţii de la lit b. rezolvate < 5 zile**	**0**
			Nr. total reclamaţii justificate	**0**	**Nr. total reclamaţii justificate**	**0**	**Nr. total reclamaţii justificate**	**0**
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari /proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.e	**Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**		*** Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului**	**0**	*** Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului**	**0**	*** Numărul de sesizări din partea agenţilor de protecţia mediului**	**0**
			Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale	**0**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	**0**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	**0**
		%	***Nu este cazul***		***Nu este cazul***		***Nu este cazul***	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.f	**Numărul anual de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	%	***Numărul de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică**	**0**	***Numărul de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică**	**0**	***Numărul de sesizari din partea agenţilor de sanatate publică**	**0**
			Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale	**0**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	**0**	**Nr. total de sesizări din partea autorităţilor centrale şi locale**	**0**
			Nu este cazul		*Nu este cazul*		Nu este cazul	
	Total trimestru		**Nu este cazul**					
1.2.g	**Cantitatea de deşeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	***Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**10233,33**	***Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**10605,91**	***Cantitatea de deşeuri colectate selectiv**	**10576,46**
			Cantitatea totală de deşeuri	**10233,33**	**Cantitatea totală de deşeuri**	**10605,91**	**Cantitatea totală de deşeuri**	**10576,46**
	Menajer	%	*100*		*100*		*100*	
	Stradal							
	Total trimestru		**100%**					
1.2.h	**Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate**	**483,84**	*Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate	**543,44**	***Cantitatea totală de deşeuri sortate şi valorificate**	**504,06**
			Cantitatea totală de deşeuri colectate	**10233,33**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**10605,91**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**10576,46**
		%	*4,73*		*5,12*		*4,77*	
	Total trimestru		**4,87%**					
1.2.i	**Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale, raportate la valoarea prestaţiei pe activităţi**	lei	***Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale**	**0**	***Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale**	**0**	***Penalităţile contractuale totale aplicate de autorităţile administraţiei publice locale**	**0**
			Valoarea prestaţiei pe activităţi	**20200594,30**	**Valoarea prestaţiei pe activităţi**	**27849763,21**	**Valoarea prestaţiei pe activităţi**	**14020371,58**
	Menajer	%	*0*		*0*		*0*	
	Stradal							
	Total trimestru		**0%**					
1.2.j	**Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deşeuri colectată**	to	***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**10233,33**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**10605,91**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate pe bază de contract**	**10576,46**
			Cantitatea totală de deşeuri colectată	**10233,33**	**Cantitatea totală de deşeuri colectată**	**10605,91**	**Cantitatea totală de deşeuri colectată**	**10576,46**
		%	*100*		*100*		*100*	
	Total trimestru		**100%**					
1.2.k	**Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deşeuri colectate**	to	***Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate**	**1637,31**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate**	**1828,17**	***Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate**	**1867,80**
			Cantitatea totală de deşeuri colectate	**10233,33**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**10605,91**	**Cantitatea totală de deşeuri colectate**	**10576,46**
	Menajer	%	*16,00*		*17,24*		*17,66*	

	Stradal							
	Total trimestru		16,98%					
1.2.l	Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate, raportat la nr. total de reclamaţii privind calitatea activităţii prestate, pe tipuri de activităţi şi categorii de utilizatori		*Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate	0	*Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate	0	*Numărul de reclamaţii rezolvate privind calitatea activităţii prestate	0
			Nr. total de reclamaţii	0	Nr. total de reclamaţii	0	Nr. total de reclamaţii	0
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		***Nu este cazul***					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamaţii de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamaţii justificate	0	*Nr. reclamaţii justificate	0	*Nr. reclamaţii justificate	0
			Nr. total de reclamaţii	0	Nr. total de reclamaţii	0	Nr. total de reclamaţii	0
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice/stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		***Nu este cazul***					
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puţin de 2 zile calendaristice		*Reclamaţii rezolvate în <2 zile	0	*Reclamaţii rezolvate în <2 zile	0	*Reclamaţii rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamaţii justificate	0	Nr. total de reclamaţii justificate	0	Nr. total de reclamaţii justificate	0
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici/menajer		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice/stradal		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		***Nu este cazul***					
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deşeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deşeurilor reciclabile	0
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	11141978,15	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	12390268,62	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	9500730,89
		%	*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		0%					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiilor							
1.3.a	Numărul de reclamaţii privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamaţii privind facturarea	0	*Numărul de reclamaţii privind facturarea	0	*Numărul de reclamaţii privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	269908	Numărul total de utilizatori	269908	Numărul total de utilizatori	269908
	Persoane fizice	%	*0*		*0*		*0*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0*		*0*		*0*	
	Agenţi economici		*0,00*		*0,00*		*0,0*	
	Instituţii publice		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		0,00%					
1.3.b	Procentul de reclamaţii de la lit.a), rezolvate în mai puţin de 10 zile		*Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamaţii rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamaţii privind facturarea	0	Reclamaţii privind facturarea	0	Reclamaţii privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Agenţi economici		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Instituţii publice		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		***Nu este cazul***					
1.3.c	Procentul de reclamaţii de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamaţii justificate	0	*Nr. de reclamaţii justificate	0	*Nr. de reclamaţii justificate	0
			Nr. total reclamaţii privind facturarea	0	Nr. total reclamaţii privind facturarea	0	Nr. total reclamaţii privind facturarea	0
		%	*Nu este cazul*		*Nu este cazul*		*Nu este cazul*	
	Total trimestru		***Nu este cazul***					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activităţi şi utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	9833486,74	*Valoarea totală a facturilor încasate	17480828,10	*Valoarea totală a facturilor încasate	10760956,51
			Valoarea totală a facturilor emise	24486685,67	Valoarea totală a facturilor emise	27849763,21	Valoarea totală a facturilor emise	14020371,58
		%	40,16		62,77		76,75	
	Total trimestru		57,38%					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	24486685,67	*Valoarea totală a facturilor emise	27849736,21	*Valoarea totală a facturilor emise	14020371,58

	cantităţile de servicii prestate, pe activităţi şi categorii de utilizatori	to	Cantităţile de servicii prestate	24486685,67	Cantităţile de servicii prestate	27849736,21	Cantităţile de servicii prestate	14020371,58
	Persoane fizice		*0,12*		*0,10*		*0,34*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0,03*		*0,01*		*0,04*	
	Agenţi economici		*27,82*		*23,57*		*47,75*	
	Instituţii publice		*12,29*		*13,73*		*13,57*	
	Stradal		*59,74*		*62,59*		*38,30*	
	Total trimestru		100%					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activităţi şi categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	604	*Numărul de sesizari scrise	658	*Numărul de sesizari scrise	596
			Nr. total de utilizatori	269908	Nr. total de utilizatori	269908	Nr. total de utilizatori	269889
	Persoane fizice	%	*0,00*		*0,00*		*0,0*	
	Asociaţii de locatari/proprietari		*0,07*		*0,16*		*0,13*	
	Agenţi economici		*3,12*		*3,32*		*2,93*	
	Instituţii publice		*24,19*		*3,98*		*7,34*	
	Stradal		*0*		*0*		*0*	
	Total trimestru		0,69%					
1.4.a*	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamaţii scrise		Reclamaţii scrise	0	Reclamaţii scrise	0	Reclamaţii scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări şi reclamaţii scrise	604	Numărul de sesizari, solicitări şi reclamaţii scrise	658	Numărul de sesizari ,solicitări şi reclamaţii scrise	596
			0,00		*0,00*		0,00	
	Total trimestru		0,00%					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	604	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	657	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	594
			Numărul de sesizari scrise	604	Numărul de sesizari scrise	658	Numărul de sesizari scrise	596
		%	*100*		*99,85*		*99,66*	
	Total trimestru		99,84%					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	604	Numărul de sesizari scrise	657	Numărul de sesizari scrise	596
	Persoane fizice	%	*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Asociatii de locatari/proprietari		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Agenti economici		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Institutii publice		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Stradal		*0,00*		*0,00*		*0,00*	
	Total trimestru		0,00%					
2	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI							
2.1	Indicatori de performanţă garantaţi prin licenţa de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligaţiilor din licenţă		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligaţiilor din licenţă	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate		*Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încalcari ale obligaţiilor operatorului rezultate din analizele şi controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanţă a căror nerespectare atrage penalităţi conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condiţiilor corespunzatoare de prestare a activităţii	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situaţiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activităţii	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activităţii	24486685,67	Valoarea totală facturată aferentă activităţii	27849736,21	Valoarea totală facturată aferentă activităţii	14020371,58
		%	*0*		*0*		*0*	

MARSP

	Total trimestru		**0%**					
2.2.c	**Numărul de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.**		***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi.**	**0**	***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi**	**0**	***Nr. de neconformităţi constatate de autoritatea administraţiei publice locale, pe activităţi**	**0**
	Menajer		0		*0*		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activităţi		0		0		0	
	Total trimestru		**0**					

AMRSP

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A.Concluzii şi precizării asupra informaţiilor din Raport, asupra bazelor de date şi a formatelor tabelelor de prezentare a informaţiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informaţiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanţă.

B.Concluzii privind verificările informaţiilor primare din documentele operatorului şi corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 29.09.2025 reprezentanţii AMRSP au verificat la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activităţii de salubrizare, care conţin informaţiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanţă specifici acestei activităţi.

La această monitorizare au fost au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date şi cum a introdus în aceste baze de date, informaţiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanţă:

⇨ *1.1.a Numărul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori*

⇨ *1.1.b Procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice*

⇨ *1.1.c Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 10zile, raportat la numarul total de solicitari de modificare a prevedrilor contractuale*

⇨ *1.2.a Numarul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari*

⇨ *1.2.k Cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate, raportata la cantitatea totală de deşeuri colectată*

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de catre A.M.R.S.P. următoarele documente:

⇨ *Centralizatorul solicitări cu numărul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizator aferent trim.II-2025*

⇨ *Centralizatorul pentru solicitări cu procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice aferent trim II- 2025*

⇨ *Centralizator cu numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale rezolvate in 10zile, raportat la numarul total de solicitari de modificare a prevedrilor contractuale aferent trim II- 2025*

⇨ *Centralizator cu numarul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip de dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numarul total de solicitari aferent trim II-2025*

⇨ *Centralizator cu cantitatea totală de deşeuri colectate din locuri neamenajate, raportata la cantitatea totală de deşeuri colectată aferent trim II-2025*

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informaţiile din bazele de date deţinute de operator şi modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanţă, pe baza informaţiilor deţinute.

La solicitarea reprezentanţilor AMRSP au fost puse la dispoziţie de către personalul operatorului documentele care stau la baza activităţii zilnice şi care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanţă.

⇨ ***Indicatorul 1.1.a – Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori:***

Aprilie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Instituţii publice	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*84*	*107*	*0*	*0*
Total	84	107	0	0

Mai 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Institutii publice	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*108*	*130*	*0*	*0*
Total	108	130	0	0

Iunie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori	Nr. de contracte incheiate	Nr.de solicitari,pe categorii de utilizatori
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Institutii publice	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*94*	*117*	*0*	*0*
Total	94	117	0	0

Procentul indicatorului este de 80,79%

⇨ Indicatorul 1.1.b – Procentul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice

Aprile 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. de contracte incheiate	Nr. solicitări rezolvate în <10 zile	Nr. de contracte incheiate	Nr. solicitări rezolvate în <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Instituţii publice	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*56*	*84*	*0*	*0*
Total	56	84	0	0

Procent pentru asociaţiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	66,67
Procent pentru persoane fizice	100%
Procent pentru instituţii publice	Nu este cazul

Mai 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Institutii publice	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*130*	*108*	*0*	*0*
Total	130	108	0	0

Procentul pentru asociaţiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	83,08%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituţii publice	Nu este cazul

Iunie 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Institutii publice	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*0*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*117*	*94*	*0*	*0*
Total	**117**	**94**	**0**	**0**

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociaţiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	80,34%
Procent pentru instituţii publice	Nu este cazul

Din informaţiile puse la dispoziţia AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 303 solicitări, 286 au fost rezolvate în mai puţin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 75,17%.

⇨ Indicatorul 1.1.c - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Aprile2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Instituţii publice	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*2*	*1*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*2*	*2*	*0*	*0*
Operatori economici	*150*	*117*	*0*	*0*
Total	**154**	**120**	**0**	**0**

Procent pentru asociaţiile de proprietari	100%
Procent pentru operatorii economici	78%
Procent pentru persoane fizice	50%
Procent pentru instituţii publice	Nu este cazul

Mai 2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate in <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Institutii publice	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*2*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*4*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*153*	*129*	*0*	*0*
Total	**159**	**129**	**0**	**0**

Procentul pentru asociaţiile de proprietari	100%
Procentul pentru operatorii economici	84,31%
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituţii publice	Nu este cazul

Iunie2025

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de contracte	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	*1*	*2*	*3*	*4*
Institutii publice	*0*	*0*	*0*	*0*
Persoane fizice	*0*	*0*	*0*	*0*
As.propr/locatari	*1*	*0*	*0*	*0*
Operatori economici	*111*	*101*	*0*	*0*
Total	112	101	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	100%
Procentul pentru asociaţiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	90,99%
Procent pentru instituţii publice	100%

Din informaţiile puse la dispoziţia AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect.
Din 425 solicitări , 350 au fost rezolvate în mai puţin de 10 zile.
Procentul indicatorului este de 82,35%.

⇨ Indicatorul 1.2.a - Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip şi dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Aprile 2025

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	*0*	*0*			
2	120l	*0*	*0*			
3	240l	*188*	*188*			
4	1,1mc	*25*	*25*			
5	2,5mc	*0*	*0*			
6	4mc	*18*	*18*			
7	5mc	*7*	*7*			
8	7mc	*28*	*28*			
9	10mc	*16*	*16*			
10	12mc	*0*	*0*			
11	14mc	*0*	*0*			
12	15mc	*0*	*0*			
13	20mc	*0*	*0*			
14	24mc	*4*	*4*			
15	32mc	*0*	*0*			
Total		287	287	0	0	

Mai 2025

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	*0*	*0*			
2	120l	*0*	*0*			
3	240l	*205*	*205*			
4	1,1mc	*1*	*1*			

AMRSP

5	2,5mc	*0*	*0*			
6	4mc	*13*	*13*			
7	5mc	*14*	*14*			
8	7mc	*24*	*24*			
9	10mc	*21*	*21*			
10	12mc	*2*	*2*			
11	14mc	*0*	*0*			
12	15mc	*3*	*3*			
13	20mc	*6*	*6*			
14	24mc	*3*	*3*			
15	32mc	*0*	*0*			
Total		292	292	0	0	

Iunie 2025

Nr. crt.	Tip şi dimensiuni	Număr recipiente				Observaţii
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	*0*	*0*			
2	120l	*0*	*0*			
3	240l	*146*	*146*			
4	1,1mc	*5*	*5*			
5	2,5mc	*0*	*0*			
6	4mc	*14*	*14*			
7	5mc	*8*	*8*			
8	7mc	*24*	*24*			
9	10mc	*15*	*15*			
10	12mc	*0*	*0*			
11	14mc	*0*	*0*			
12	15mc	*0*	*0*			
13	20mc	*0*	*0*			
14	24mc	*4*	*4*			
15	32mc	*0*	*0*			
Total		216	216	0	0	

Procentul indicatorului este de 75,87%

⇨ Indicatorul 1.2.k – Cantitatea totala de deseuri colectata din locuri neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectata

Aprile 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate din loc neamenajte	t	1637,31
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	10233,33

Mai 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	1828,17
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	10605,91

Iunie 2025

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deşeuri colectate	t	1867,80
Cantitatea totală de deşeuri colectate selectiv	t	10576,46

Procentul indicatorului este de 16,98%

AVRSI

La verificarea indicatorilor de performanţă, au participat următoarele persoane:
Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.:
Sorin STOICA
Alexandru BUCUR

Din partea AMRSP:
Liviu UCĂ - Şef Compartiment
Andrei RADULESCU - Specialist reglementari

Din partea **S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.**
DIRECTOR GENERAL ADJUNCT
Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP
Mihai ALEXANDRESCU
Director Servicii

Liviu UCĂ
Şef Compartiment

Andrei RADULESCU
Specialist reglementari

AMRSP